

Утверждаю:

Генеральный директор

ООО МКК «БиГ Клик»

С.А. Гранкин



## Правила взаимодействия

ООО МКК «БиГ Клик» с получателями финансовых услуг

г.Оренбург, 2019 г.

## **Правила взаимодействия ООО МКК «БиГ Клик» с получателями финансовых услуг**

Общие правила взаимодействия ООО МКК «БиГ Клик» с получателями финансовых услуг.

В случае возникновения у получателя финансовой услуги вопроса по применению законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору об оказании финансовой услуги, ООО МКК «БиГ Клик» обязано предоставить получателю финансовой услуги мотивированный ответ по существу такого вопроса и иные соответствующие разъяснения. В случае обращения получателя финансовой услуги за устной консультацией предельный срок ожидания в очереди не может превышать 30 (тридцати) минут.

В деятельности ООО МКК «БиГ Клик» не допускается применение недобросовестных практик, в том числе:

- передача ООО МКК «БиГ Клик» в бюро кредитных историй или иные организации недостоверной информации с целью воспрепятствовать заключению получателем финансовой услуги договора об оказании финансовой услуги с другой финансовой организацией;
- оказание психологического давления на получателя финансовой услуги с целью склонения к выбору той или иной финансовой услуги;
- стимулирование заключения получателем финансовой услуги иного договора займа с целью возврата первоначального займа, оформленного получателем финансовой услуги на лучших для него условиях;
- премирование работников ООО МКК «БиГ Клик» за реализацию мер, направленных исключительно на увеличение размера задолженности получателей финансовых услуг.

Информация, запрашиваемая ООО МКК «БиГ Клик» у получателя финансовой услуги до заключения договора потребительского займа

До заключения договора потребительского займа или принятия получателем финансовой услуги на обслуживание, однако, в любом случае, не реже 1 (одного) раза в год, ООО МКК «БиГ Клик» обязано запросить у получателя финансовой услуги следующую информацию:

- о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей). При этом в отношении POS-микрозаймов ООО МКК «БиГ Клик» вправе устанавливать особый порядок предоставления информации о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги;
- о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги.

Прошито и пронумеровано в количестве  
2 (два) листов

Генеральный директор

Гранкин С.А.

