

УТВЕРЖДЕНО

Приказом №1/01/03/2021 от 01.03.2021 г.

Генеральный директор
ООО «МКК «БиГ Клик»



Гранкин С.А./

Положение о порядке соблюдения тайны (режима конфиденциальности) в отношении операций заемщиков микрофинансовой организации

Настоящее Положение о порядке соблюдения тайны (режима конфиденциальности) в отношении операций заемщиков микрофинансовой организации (далее - Положение) разработано Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная организация «БиГ Клик» (ОГРН 1185658014410, ИНН 5612171467, юридический адрес: 460024, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Аксакова, д. 8, офис 202), зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций за № 1803353009021 от 12.12.2018 г. (далее - Общество) в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 02 июля 2010 года №151 - ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», и определяет порядок исполнения обязанности Общества гарантировать тайну об операциях своих заемщиков. Данное Положение входит в состав локальных актов Общества, регламентирующих работу с персональными данными и иной конфиденциальной информацией в Обществе, и обязательно для соблюдения все работниками и контрагентами Общества.

1. Термины и определения

Микрофинансовая организация (МФО, Общество) – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная организация «БиГ Клик» (ОГРН 1185658014410, ИНН 5612171467, юридический адрес: 460024, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Аксакова, д. 8, офис 202), зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций за № 1803353009021 от 12.12.2018 г.

Операция заемщика – любое действие заемщика, произведенное в целях заключения и исполнения договора микрозайма, включая подписание анкет, заявлений, договоров и платёжных документов в связи с заключением договора микрозайма.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, включая информацию об операциях заемщика.

2. Порядок установления и соблюдения режима тайны об операциях заемщиков

2.1. Все работники микрофинансовой организации обязаны соблюдать тайну об операциях заемщиков микрофинансовой организации.

2.2. Исполнение обязанности, указанной в п.2.1. настоящего Положения, обеспечивается путем подписания всеми работниками Общества Обязательства о неразглашении по форме, приведенной в Приложении №1.

2.3. Принятие и исполнение данного Положения, подписание Обязательства о неразглашении признается необходимым и достаточным для соблюдения тайны об операциях заемщиков.

2.4. Обеспечения тайны об операциях заемщиков является частью исполнения обязанностей Общества по соблюдению режима конфиденциальности и иных требований законодательства в отношении обработки персональных данных.

- 2.5. Применительно к операциям заемщика Общества конфиденциальны являются даты, суммы операций заемщика, а также сам факт их совершения.
- 2.6. Информация об операциях заемщика не может быть предоставлена никаким третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и соглашением между Обществом и заемщиком.

3. Меры, принимаемые Обществом для защиты информации об операциях заемщиков

- 3.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом обязанностей в области обеспечения защиты режима тайны об операциях заемщиков, включают в себя:
- 3.1.1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Общества;
- 3.1.2. Обеспечение режима безопасности помещений, в которых размещена информационная система обработки персональных данных, в которой обрабатываются данные об операциях заемщиков;
- 3.1.3. Принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- 3.1.4. Доведение до сведения работников Общества положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных и соблюдении режима конфиденциальности в отношении операций заемщиков;
- 3.1.5. Ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.
- 3.1.6. Установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, Общества и сети Интернет без применения установленных в Общества мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- 3.1.7. Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных и работой с информацией об операциях заемщиков ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Общества;
- 3.1.8. Учет машинных носителей персональных данных;
- 3.1.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 3.1.10. Восстановление персональных данных, включая информацию об операциях заемщиков, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 3.1.11. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- 3.1.12. Применение антивирусной защиты информационной системы обработки персональных данных;
- 3.1.13. Применение правовых, организационных, технических, и иных мер по обеспечению безопасности персональных данных предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 3.2. Иные меры по обеспечению безопасности персональных данных, включая информацию об операциях заемщиков, при их обработке в информационных системах

персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Общества, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества.

4. Заключительные положения

- 4.1. Настоящее Положение действует с момента его утверждения уполномоченным органом Общества, если в решении об их утверждении не указан иной срок, до момента одного из следующих событий, наступивших раньше: утверждение новой редакции Положения или его отмена, прекращение деятельности Общества, исключение общества из государственного реестра микрофинансовых организаций.
- 4.2. Контроль исполнения требований настоящего Положения осуществляется лицом, ответственным за обработку персональных данных в Обществе, назначенным приказом Генерального директора Общества.
- 4.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту обрабатываемых в Обществе персональных данных, включая тайну об операциях заемщиков, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Во всем, не определенным настоящими Правилами, Общество руководствуется положениями действующего законодательства и локальными актами Общества в области обработки персональных данных, работы с коммерческой тайной и иной конфиденциальной информацией.

Приложение 1
к Положению о порядке соблюдения тайны (режима
конфиденциальности) в отношении операций
заемщиков микрофинансовой организации

Обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, включая
информацию об операциях заемщиков микрофинансовой организации

Я, _____
(фамилия, имя, отчество полностью, адрес регистрации, номер паспорта, дата его выдачи, кем выдан)

предупрежден(а) и согласен(на), что в период трудовых отношений с ООО «МКК «БиГ Клик» (далее – «Общество») мне будет предоставлен доступ к коммерческой тайне, персональным данным и иной конфиденциальной информации Общества, включая информации об операциях заемщиков.

При этом я понимаю и согласен, что к конфиденциальной информации Общества относится:

- Внутренняя структура Общества, организация работы (бизнес-процессы) и функции структурных подразделений.
- Электронная база данных, содержащая сведения обо всех контрагентах, клиентах Общества и условий договоров с ними.
- Содержание финансовой отчетности Общества, информация о финансовом состоянии Общества, о бюджете Общества и результатах его выполнения.
- Информация о системах обеспечения безопасности Общества, местах хранения материальных ценностей.
- Персональные данные работников и контрагентов-физических лиц в соответствии с утвержденным в Обществе перечнем.
- Любая информация, касающаяся клиентов, контрагентов, работников/кандидатов в работники Общества, полученную в период трудовых и гражданско-правовых отношений с Обществом.
- Информация о нарушениях в деятельности Общества.
- Информация об операциях заемщиков.
- Иная информация, конфиденциальный статус которой доведен до меня под роспись.

Подписывая настоящий документ, я принимаю на себя обязательства:

- Не сообщать находящиеся в моем доступе персональные данные работников/кандидатов в работники/клиентов Общества/аффилированных лиц Общества третьим лицам без письменного согласия субъектов персональных данных и разрешения Общества, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральным законом.
- Предупреждать лиц, легально получающих указанные выше персональные данные, о том, что эти данные являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено.
- Выполнять требования утвержденных в Обществе локальных актов, регламентирующих обработку персональных данных работников и клиентов, включая работу с информацией об операциях заемщиков.
- Не производить действий, нарушающих достоверность, целостность или конфиденциальность персональных данных, хранимых и обрабатываемых в Обществе.
- Не разглашать, не предоставлять доступ третьим лицам, не передавать, не собирать и не хранить для целей передачи конфиденциальной информации Общества.
- Сообщать непосредственному руководителю о любой попытке несанкционированного доступа любых лиц к конфиденциальной информации, а также о любых угрозах безопасности конфиденциальной информации.

Я ознакомлен, что несанкционированное копирование, использование и распространение фото/видеоизображения клиентов, полученных в процессе оформления займов в структурных подразделениях Общества, а также видеоизображения с камер наблюдения, установленных в любых помещениях Общества, звуковых файлов, как в качестве самостоятельных объектов, так и в составе других объектов, персональных данных клиентов, а также несанкционированный допуск к ним третьих лиц для совершения аналогичных действий, является противозаконным и влечет привлечение меня к ответственности в соответствии с законодательством РФ. Я обязуюсь не совершать таких действий.

Мне известно, что нарушение данного Обязательства может повлечь ответственность, предусмотренную трудовым, административным и уголовным законодательством Российской Федерации, а также я готов(а) нести ответственность за причиненный моими действиями вред и возместить ущерб, вызванный такими действиями.

Обязательство действует в течение срока трудовых или гражданско-правовых отношений с Обществом и 3 (три) года после их прекращения.

« ____ » _____ 20__ г.

_____ / _____