

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «БиГ Клик»
№01/15/06/2023 от 15.06.2023г.



С.А. Гранкин

Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания
«БиГ Клик»

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
ЗАЙМА (МИКРОЗАЙМА)**

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (микрозайма)

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания ««БиГ Клик», ОГРН 1185658014410 (далее именуемой – «Общество», ООО МКК «БиГ Клик») во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая – Информация).
Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах компании ООО МКК «БиГ Клик») и в сети Интернет на сайте бигклик.рф и содержит следующую информацию:

1	Наименование общества-кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «БиГ Клик» (ООО МКК «БиГ Клик»)
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	460024, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Аксакова, д.8, офис 202
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8(800)555 41 96
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	бигклик.рф
5	Информация о внесении сведений об обществе в Государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 12.12.2018 года за № 1803353009021
6	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского микрозайма	Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации; - отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам; - наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным).
7	Срок рассмотрения Оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского	Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее – заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в день подачи заявления. Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса ООО

	микрозайма и принятия Обществом решения относительно этого заявления	МКК «БиГ Клик» и или иного обособленного подразделения Общества до истечения 10-ти минут до момента окончания времени его работы.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется Паспорт гражданина РФ, СНИЛС, для всех пенсионеров дополнительно требуется предоставление пенсионного удостоверения. Для физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, и заявляющих эту деятельность как источник их дохода (место работы), дополнительно требуется предоставление Свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им устным данным.
9	Программы потребительского микрозайма	<p>1. Займ «Стандарт 0,8%». Продукт оформляется новым клиентам, либо действующим клиентам на сумму от 3 000 до 30 000 рублей, срок 20 дней ставка 0,8 % в день.</p> <p>2. Займ «Свой 0,8%». Продукт оформляется ТОЛЬКО действующим клиентам на сумму от 3000 до 30000 рублей, срок 32 дня, ставка 0,8 % в день. Данный продукт предназначен для клиентов оформивших 10 контрактов, касается всех клиентов в том числе пенсионеров.</p> <p>3. Займ «Эконом». Продукт оформляется только новым клиентам, на сумму от 3 000 до 10 000 рублей, срок 7 дней ставка 0,5 % в день. (по данному продукту пролонгация не предусмотрена, по истечении срока договора 7 дней заемщик обязан погасить действующий контракт, либо вы его переоформляете под «Стандарт 0,8%»). Если клиент уходит в просрочку займ пересчитывается под 0,8% с первого дня пользования займом.</p> <p>4. Займ «Доверительный» продукт оформляется новым клиентам, либо действующим клиентам на сумму от 1 000 до 10 000 рублей, срок 15 дней ставка 2 % в день. (по данному продукту пролонгация не предусмотрена, по истечении срока договора 15 дней заемщик обязан погасить действующий контракт).*</p> <p>Линейка займов для клиентов сторонних МФК и МКК:</p> <p>5. «Супер выгодный 0.7%», «Супер выгодный 0.6%», «Супер выгодный 0.5%», «Супер выгодный 0.4%», «Супер выгодный 0.1%», оформляются новым клиентам, на сумму от 3000 до 30000 рублей, срок 20 дней по номинальной ставке указанной соответственно в наименовании самого продукта. Если клиент ушел в просрочку займ перерасчитывается под 0,8% с первого дня пользования займом.</p> <p>Данная линейка займов предназначена только для клиентов сторонних МФК и МКК, предоставивших договор займа и документы, подтверждающие полное погашение займа сторонних МФК и МКК. Дата документов,</p>

		<p>подтверждающих полное погашение займа сторонней МФК и МКК не должна превышать 3 (Трех) месяцев на дату оформления займа в ООО МКК «БиГ Клик». Оформление договоров по данной линейке займов в ООО МКК «БиГ Клик» производится в течении 3 (Трех) месяцев с даты документов, подтверждающих полное погашение займа сторонней МФК и МКК.</p> <p>* Данный продукт оформляется сроком на 15 дней, пролонгация по данному продукту не предусмотрена. Сумма и срок увеличению не подлежат.</p>
10	Суммы потребительского микрозайма	От 1 000 до 30 000 рублей
11	Сроки возврата потребительского микрозайма	<p>7 дней для продуктов: Займ «Эконом»</p> <p>15 дней для продуктов: Займ «Доверительный»</p> <p>20 дней для продуктов: Займ «Стандарт 0,8 %», «Супер выгодный 0.7%», «Супер выгодный 0.6%», «Супер выгодный 0.5%», «Супер выгодный 0.1%»</p> <p>32 дня для продуктов: Займ «Свой 0,8%»</p>
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский микрозайм	Российский рубль.
13	Способы предоставления потребительского микрозайма	Выдача наличных денежных средств в офисе ООО МКК «БиГ Клик» или ином обособленном подразделении Общества.

14	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского микрозайма	От 36,5 % (до 730 % - при соблюдении следующих требований : кредитором по договору потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенным на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей не начисляются проценты, меры ответственности, а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 30 процентов от суммы потребительского кредита (займа).
15	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского микрозайма (при наличии)	Отсутствуют.
16	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского микрозайма (при наличии)	Отсутствуют.
17	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа (микрозайма), определенных с учетом требований закона ФЗ № 353 по видам потребительского займа	От 36,5 % (до 730% - при соблюдении требований, предусмотренных п. 14).
18	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа (микрозайма)	Возврат суммы микрозайма происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

19	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма.
20	Периодичность иных платежей заемщика позайму (при наличии)	Отсутствуют.
21	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	Отсутствует.
22	Способы возврата заемщиком потребительского займа (микрозайма), уплаты процентов понему	<p>Заемщик может вернуть сумму потребительского займа (микрозайма) и уплатить проценты по нему:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Наличными денежными средствами в любом офисе ООО МКК «БиГ Клик» или ином обособленном подразделении Общества, 2) путем перечисления денежных средств на расчетный счет <p>Общества по следующим реквизитам: Р/С 40701810229250000041 ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК», БИК 042202824, к/с 30101810200000000824; ОГРН 1185658014410.</p>
23	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского займа (микрозайма) в офисе ООО МКК «БиГ Клик» или ином обособленном подразделении Общества, расположенном в месте получения заемщиком займа, а также в любом ином обособленном подразделении Общества на территории Российской Федерации.</p> <p>Местом получения займа признается муниципальное образование, в котором заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.</p>

24	Сроки, в течение которых заёмщик вправе отказаться от Получения потребительского займа (микрозайма)	<p>Заёмщик вправе отказаться от получения потребительского займа (микрозайма) полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа (микрозайма), с момента предоставления Обществом заёмщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.</p> <p>Заёмщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом (исключение – требования, предусмотренные п. 14).</p>
25	Способы обеспечения Исполнения обязательств по договору потребительского займа	Неустойка (пени, штраф).
26	Ответственность заёмщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского (займа) микрозайма, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа (микрозайма) Обществом применяется указанная в индивидуальных условиях договора неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа), а право предъявления которой возникает у Общества, начиная с 17-го дня ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма. Пени подлежат уплате заёмщиком в случае невыполнения обязанности по возврату потребительского микрозайма на следующий день за датой возврата займа (микрозайма) указанного в п.2 индивидуальных условий потребительского договора займа (с учетом требований, предусмотренных п.14).</p>
27	Размеры неустойки (штрафа, пени)	<p>Размер неустойки составляет:</p> <p>С по 1- го по последний день включительно ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма неустойка (штрафы, пени) составляют 20% годовых от непогашенной суммы займа (исключение – требования, предусмотренные п. 14).</p>
28	Порядок расчета неустойки	<p>Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заёмщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа (микрозайма) (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в п.27 настоящего документа.</p>

29	Информация об иных договорах, которые заёмщик обязан заключить	Для получения займа (микрозайма) наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется.
30	Информация об иных услугах, которые заёмщик обязан получить в связи с договором потребительского займа (микрозайма)	Заёмщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского займа (микрозайма).
31	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	<p>Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа следующим лицам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, • юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, • специализированному финансовому обществу <p>физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении.</p>
32	Порядок предоставления заёмщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа (микрозайма) условия об использовании заёмщиком полученного потребительского займа (микрозайма) на определенные цели)	<p>Заёмщик вправе использовать полученный займ (микрозайм) на любые цели.</p> <p>Обществу не требуются никакие документы, подтверждающие использование займа (микрозайма).</p>

33	Подсудность споров по искам Общества к заёмщику	Подсудность споров по искам Общества к заёмщику определяется в индивидуальных условиях договора потребительского займа (микрозайма) в субъекте Российской Федерации, в котором был получен заёмщиком займ. Место получения займа определяется в соответствии с п.23 настоящего документа.
34	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложение №1 – Общие условия договора потребительского займа (микрозайма)

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа (микрозайма), заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Приложение №1.
Общие условия договора потребительского займа (микрозайма)

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «БиГ Клик»
№01/15/06/2023 от 15.06.2023г.

Настоящие общие условия договора потребительского займа (микрозайма) (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «БиГ Клик», ОГРН 1185658014410, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 12.12.2018 года за номером 1803353009021 (далее именуемой – «Общество», ООО МКК «БиГ Клик») в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа (микрозайма), заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

1.1. Кредитор, займодавец (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «БиГ Клик», ОГРН 1185658014410, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 12.12.2018 года за номером 1803353009021;

1.2. Потребительский займ (микрозайм) - денежные средства, предоставленные Заимодавцем (кредитором) заёмщику на основании договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. Заёмщик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, обратившееся к займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (займ).

2. Условия предоставляемого займа (микрозайма)

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские займы (микрозаймы) в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей на срок от 7 дней до 32 дней.

Минимальная сумма займа (микрозайма), выдаваемая, составляет 1 000 рублей.

2.2. Потребительские займы (микрозаймы) предоставляются без обеспечения.

2.3. В случае недостаточности произведенного заёмщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заёмщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (пени);

4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.4. Срок возврата микрозайма, указанный в п.2 таблицы Индивидуальных условий договора потребительского займа (микрозайма), является графиком платежей.

2.5. Кредитором по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за

услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двукратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

Кредитор после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика – физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику – физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

3. Порядок предоставления займа (микрозайма)

3.1. Для получения микрозайма заемщик физическое лицо предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации и СНИЛС.

3.1.1. Заемщик являющийся индивидуальным предпринимателем, основным доходом которого является доход от предпринимательской деятельности, предоставляет Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.

3.2. Предоставление займа (микрозайма) и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления заемщика и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия заемщика на передачу, обработку и хранение его персональных данных Обществом.

3.3. Общество в случае принятия решения о выдаче займа (микрозайма) заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа (микрозайма).

3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа (микрозайма) на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа (микрозайма), в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа (микрозайма) не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского займа (микрозайма) на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа (микрозайма) считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа (микрозайма).

3.5. Офис компании, в котором заемщиком и займодавцем были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом получения микрозайма (займа).

3.6. Займ (микрозайм) предоставляется заемщику наличными денежными средствами в офисе Общества.

4. Порядок начисления процентов

4.1 Проценты за пользование денежными средствами, выданными получателю финансовых услуг на основании договора микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).

5. Продление (продлонгация) договора займа (микрозайма)

5.1. Продлонгация (продление) договора займа (микрозайма), что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору займа (микрозайма). Заемщик имеет право заключить дополнительное соглашение о продлонгации договора потребительского займа на условиях, описанных в договоре потребительского займа, только на момент даты возврата займа (микрозайма), погасив при этом всю сумму начисленных процентов за период пользования займом.

5.2. Заключать дополнительное соглашение к одному договору займа (микрозайма), подразумевающее предоставление суммы займа на новый срок (далее именуемое – продление договора) можно не более 5 (пяти) раз. Данное условие распространяется на договоры, заключенные на срок до 30 (тридцати) дней.

5.3. Продление договора возможно в любом обособленном подразделении Общества вне зависимости от места выдачи данного займа (микрозайма).

5.4. Для продления договора заёмщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

5.5. При продлении договора заёмщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи займа (микрозайма) или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

5.6. Пролонгация в день выдачи займа (микрозайма) невозможна.

5.7. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.

6. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заёмщиком:

6.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заёмщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи Займодавец с ним	Заёмщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе компании ООО МКК «БиГ Клик» или ином обособленном подразделении Общества При этом заёмщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
Изменение общих условий договора потребительского займа (микрозайма) Займодавец в одностороннем порядке	Общество уведомляет заёмщика об изменении общих условий договора потребительского (займа) микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества бигклик.рф и в местах приема заявлений.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского займа (микрозайма) Займодавец в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года № 171-ФЗ).	Общество уведомляет заёмщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления sms-сообщения или телефонного звонка.
Уведомление Общества заёмщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заёмщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем письменного обращения в обособленное структурное подразделение.
Уведомление Общества заёмщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма	не требуется
Сообщение Обществом заёмщику информации о наличии просроченной	Общество сообщает заёмщику информацию о наличии просроченной задолженности

<p>задолженности по договору потребительского займа (микрозайма)</p>	<p>(неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления sms-сообщения, а также по телефону.</p>
<p>Информация о новой полной стоимости микрозайма и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы займа (микрозайма).</p>	<p>Данная информация предоставляется Обществом заёмщику при совершении платежа или по телефону в течение семи календарных дней после получения Обществом платежа.</p>
<p>Информация, предоставляемая заёмщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заёмщика перед Займодавцем по договору потребительского займа (микрозайма); 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заёмщика по договору потребительского займа (микрозайма).</p>	<p>Данная информация предоставляется Обществом заёмщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору. Заёмщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в обособленном подразделении Общества.</p>
<p>Согласие заёмщика (должника) на осуществление направленного на возврат взаимодействия просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом: Займодавец (Кредитор) в течение тридцати рабочих дней, с даты привлечения иного лица для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, обязан уведомить об этом должника путем направления соответствующего уведомления под расписку либо иным способом, предусмотренным соглашением между займодавцем (кредитором) и должником;</p>	<p>В уведомлении должны быть указаны сведения о лице, а именно: 1. информация о займодавце (кредиторе), а также лице действующем от его имени и (или) в его интересах: а) Наименование, ОГРН, ИНН, место нахождения, ФИО б) сведения о договорах и об иных документах, подтверждающих полномочия займодавца (кредитора), а также лица, действующего от его имени и в его интересах; в) Почтовый адрес, адрес электронной почты и номер контактного телефона; 2. ФИО (при наличии) и должность лица подписавшего сообщение; 3. Сведения о договорах и иных документах, являющихся основанием возникновения права требования к должнику; 4. Сведения о размере, структуре просроченной задолженности, сроках и порядке погашения; 5. Реквизиты банковского счёта, на который могут быть зачислены денежные средства, направленные на погашение просроченной задолженности;</p>
<p>Личные встречи</p>	

	Не более одного раза в неделю.
Телефонные переговоры	а) не более одного раза в сутки; б) не более двух раз в неделю; в) не более 8 (восьми) раз в месяц;
По инициативе заимодавца (кредитора) или лица, действующего от его имени, допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи:	а) В рабочие дни в период с 8 до 22 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 9 до 20 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному заимодавцу (кредитору); б) Общим числом: - не более двух раз в сутки; - не более четырех раз в неделю; - не более шестнадцати раз в месяц.
В телеграфных сообщениях, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых посредством электросвязи, в целях возврата просроченной задолженности, должнику должны быть сообщены:	1. Фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование заимодавца (кредитора); 2. Сведения о факте наличия просроченной задолженности (без указания её размера и структуры); 3. Номер контактного телефона (заимодавца) кредитора, а также лица, действующего от его имени.
Заимодавцу (Кредитору) или лицу, действующему от его имени, для осуществления непосредственного взаимодействия с должником посредством телефонных переговоров, разрешается использовать только:	абонентские номера, на основании заключенного между должником или лицом действующим от его имени договора об оказании услуг телефонной связи (п.п. 1, 3, 4, 5, 6, 6 ст. 7 ФЗ-230).
Должник вправе направить заимодавцу (кредитору) или лицу, действующему от его имени, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными п.п. 1,2 ч.1, ст. 4 ФЗ-230, а именно:	личные встречи, телефонные переговоры, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения передаваемые посредством электросвязи, с указанием на: 1. Осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; 2. Отказ от взаимодействия; Заявление об отказе от взаимодействия должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо путем заявления о вручении под расписку (ч.2 ст.8 ФЗ-230).

6.2. В случае, если в индивидуальных условиях договора потребительского займа (микрозайма) содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа (микрозайма).

7. Заключительная информация

7.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа (микрозайма) настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа (микрозайма).